

Cultiver l'art du feedback constructif

Dire pour construire, écouter pour progresser

Mis à jour le 03/07/2026

A qui s'adresse la formation ?

Cadres (managers)
Nouveau collaborateur
Cadres (experts)
Agents de direction

Durée

2 jours

Prix de la formation

Tarif inter : 1 100 €
Eligible Pass'Pro

Lieu(x) des sessions

En présentiel à Saint Étienne
En présentiel à Paris

Déclinable sur mesure

[Compléter le formulaire](#)

Objectifs









- Comprendre les fondamentaux du feedback managérial
- Identifier les freins et leviers à l'instauration d'une culture du feedback
- Apprendre à formuler et recevoir un feedback dans un cadre sécurisé
- Développer une posture d'écoute et de reconnaissance adaptée au management

Pré-requis




Cette formation ne nécessite aucun prérequis

Programme

Comprendre les enjeux du feedback et poser les conditions d'un échange constructif

- Définir le feedback et ses conditions de réussite :
-  préciser ce qu'est un feedback et ce qu'il n'est pas ;
-  questionner son utilité et ses impacts sur les personnes et le collectif ;
-  repérer les situations propices dans la vie d'équipe.
- Développer une posture relationnelle adaptée :
-  mobiliser humilité, authenticité, écoute, assertivité et bienveillance ;
-  identifier son niveau d'assertivité et ses leviers de progression.
- Structurer un feedback clair et factuel :
-  distinguer faits, opinions et sentiments ;
-  formuler un feedback constructif ;
-  détecter le positif et partager des signes de reconnaissance.

Réguler les situations sensibles et installer une dynamique de feedback

- Identifier ses freins et réguler son intensité émotionnelle :
-  repérer biais, croyances limitantes et automatismes relationnels ;
-  identifier les émotions qui freinent l'expression ou la réception du feedback ;
-  construire des antidotes et mobiliser des pratiques de régulation.
- Réagir avec maîtrise quand le feedback devient difficile :



Formation Courte

Cultiver l'art du feedback constructif

Dire pour construire, écouter pour progresser

Mis à jour le 03/07/2026

- Être capable de gérer un feedback mal reçu ;
- Être capable de s'entraîner à formuler un feedback difficile.
- Développer une culture du feedback dans son organisation :
- Être capable d'identifier les bonnes pratiques pour entretenir cette dynamique ;
- Être capable de formaliser ses engagements et son plan d'action.

Intervenants : Consultant expert en management et communication

Méthodes pédagogiques

- Plan d'action individuel et/ou collectif
- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Plan d'action individuel et/ou collectif

Modalités pédagogiques

Evaluation des acquis à l'issue de la formation (sommative)

Evaluation à chaud de la satisfaction

Évaluation

- Diagnostic de positionnement (auto-évaluation)
- Evaluation des acquis à l'issue de la formation (sommative)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

Compétences renforcées

- Faire preuve de leadership
- S'adapter au changement
- Œuvrer au développement des collaborateurs

Les prochaines sessions

Donner et recevoir un feedback constructif – session 2

📅 Du 29 octobre 2026 • 09h30 au 30 octobre 2026 • 16h00



Formation Courte

Cultiver l'art du feedback constructif

Dire pour construire, écouter pour progresser

Mis à jour le 03/07/2026

Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s
Pour du sur-mesure ou des intras contacter les chefs de projets



HANI Sarrah

Assistante de Formation

☎ 04 27 40 55 74

✉ shani@en3s.fr



EL FAKIRI Nohra

Cheffe de Projets

☎ 06 14 43 15 39

✉ nelfakiri@en3s.fr