



Formation Courte

# APS "Communiquer sur la Sécurité sociale : quelle pédagogie ?"

Mis à jour le 07/07/2026

## A qui s'adresse la formation ?

Tout public

## Durée

1 jour

## Prix de la formation

790 €  
tarif inter

## Lieu(x) des sessions

En présentiel à Paris

## Objectifs

## Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

La sécurité sociale, dans ses diverses composantes, communique opportunément sur ses actualités et sur ses services. Les Français apprécient une institution qu'ils valorisent mais qu'ils ne connaissent pas forcément bien. L'image de la sécurité sociale est certainement ambivalente : à l'appréciation positive de la solidarité s'opposent les représentations de la bureaucratie et de la complexité ainsi que les inquiétudes relatives à la soutenabilité. Que pensent et savent précisément les Français de leur sécurité sociale ? Quels voies et moyens mobiliser pour en améliorer les perceptions et les connaissances ? Quelles inspirations et idées tirer d'autres secteurs ?

**Président : Julien Damon**

## Programme

Matin (9h30/12h45)

### **La sécurité sociale : une belle endormie ?**

Quelle image ont aujourd'hui les Français de la sécurité sociale ?

- Claudine Pirus, DREES

Quelle place pour la sécurité sociale dans les métamorphoses françaises ?

- Jérôme Fourquet, directeur à l'IFOP

Mieux communiquer sur les principes et l'identité : l'échelle nationale

- Catherine Espalioux-Fraudeau, directrice de la communication de la CNAV
- Alizé de Pioger, directrice de la communication de l'UCANSS

Mieux communiquer sur les principes et l'identité : l'échelle locale

- CAF
- CPAM

Après-midi (14h/17h)

### **Inspirations, initiatives, interrogations**

Comment communique-t-on sur la sécurité sociale dans le monde ?

- Raul Ruggia-Frick, directeur du développement de l'AISS

Comment communiquer sur la mutualité ?

- Mélodie Deneuve, directrice de la communication de la FNMF

Comment communiquer la gendarmerie nationale ?

- Général William Vaquette, directeur de la communication, SIRPA Gendarmerie



Formation Courte

# APS "Communiquer sur la Sécurité sociale : quelle pédagogie ?"

Mis à jour le 07/07/2026

## Mobiliser les jeunes autour de la sécurité sociale

- Céline Dubois, responsable secteur promotion/communication à l'EN3S

## Table-ronde d'anciens ministres en charge

*Programme sous réserve de modification*

## Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face

## Évaluation

- Evaluation à chaud de la satisfaction

## Compétences renforcées

- Être acteur de la stratégie et contribuer aux politiques publiques
- Appréhender les enjeux de la protection sociale et de son environnement

## Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s

Pour du sur-mesure ou des intras contacter les chefs de projets



**BESSAA Amel**

Assistante de Formation

☎ 0477811552

✉ [abessaa@en3s.fr](mailto:abessaa@en3s.fr)



**EL FAKIRI Nohra**

Cheffe de Projets

☎ 06 14 43 15 39

✉ [nelfakiri@en3s.fr](mailto:nelfakiri@en3s.fr)