



Formation Courte

La démarche « ComCoop® » (Communication Coopérative)

La Qualité relationnelle au service de la coopération et de la performance des équipes

Mis à jour le 06/07/2026

A qui s'adresse la formation ?

Agents de direction

Durée

2 jours

Prix de la formation

Tarif inter : 1 100 €

Eligible Pass'Pro

Lieu(x) des sessions

En présentiel à Paris

Déclinable sur mesure

[Compléter le formulaire](#)

Objectifs

- Partager les enjeux de la qualité relationnelle et de son impact sur le fonctionnement, la performance et la Qualité de Vie des équipes.
- Découvrir les mécanismes d'échanges qui affaiblissent la coopération au sein d'une équipe et qui sont à éviter
- S'approprier les solutions qui favorisent la qualité relationnelle au sein d'une équipe

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis

Programme

Les enjeux de la qualité relationnelle et de la coopération pour un organisme

- Les observations réalisées et documentées sur les conséquences d'une dégradation de la coopération sur la performance et la QVCT
- L'origine, l'approche et le positionnement de la démarche ComCoop : un levier de développement des coopérations
- Une communication coopérative effective : un levier de performance globale
- Illustration pratique : du constat à la Stratégie ComCoop ' témoignage du Directeur de la Caf Seine Maritime

Les principales notions de la démarche ComCoop

- Le mécanisme 2M, 2E, 2R et son apport dans la gestion des coopérations
- Les principales notions ComCoop
 - Le référentiel de compétences spécifique
 - La méthode S.E.B.S.E pour décoder les coopérations
 - Les stratégies « aidantes » et « limitantes » pour la coopération
 - Les outils applicables au quotidien : l'A.S.R et le « 50/50 »

Appropriation Pratique de l'Approche ComCoop

- Atelier pratique : Savoir décoder une coopération et repérer comment l'améliorer
 - Présentation de situations réelles rencontrées en OSS
 - Les participants réalisent trois études cas pour s'approprier la méthode
- Atelier pratique : Savoir mener un « 50/50 » pour développer de vrais accords
 - Présentation de situations réelles rencontrées en OSS
 - Les participants s'exercent concrètement à la préparation du « 50/50 »

Comment passer de l'intention individuelle à l'approche collective

- Les conditions à réunir pour développer une démarche ComCoop en équipe
- Les différentes typologies d'équipe : équipe CODIR, équipe de managers, équipe opérationnelle, équipe projets
- Présentation des modalités pratiques pour implanter la démarche ComCoop au sein d'une équipe



Formation Courte

La démarche « ComCoop® » (Communication Coopérative)

La Qualité relationnelle au service de la coopération et de la performance des équipes

Mis à jour le 06/07/2026

- Présentation des modalités pratiques pour valider l'acquisition et la mise en œuvre des nouvelles compétences en équipe : les « badges ComCoop »

Mise en place et résultats de l'approche ComCoop : un exemple concret

- Présentation des modalités mise en place pour déployer la démarche au sein de la Caf de Seine Maritime
- Présentation du retour d'expérience et des résultats quantifiés. Les apports et les limites.

Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Plan d'action individuel et/ou collectif

Modalités pédagogiques

Formation en présentiel

- 2 jours consécutifs

Horaires

- début 9h30 – fin 16h00 (dernier jour)

Évaluation

- Evaluation en cours de formation permettant d'apprécier la progression (formative)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

Compétences renforcées

- Faire preuve de leadership
- Porter les politiques RH et d'amélioration de la qualité de vie au travail
- Œuvrer au développement des collaborateurs

Les prochaines sessions

La démarche "ComCoop" communication coopérative – Session 1

📅 Du 9 décembre 2026 · 09h30 au 10 décembre 2026 · 16h00

Contacts



Formation Courte

La démarche « ComCoop® » (Communication Coopérative)

La Qualité relationnelle au service de la coopération et de la performance des équipes

Mis à jour le 06/07/2026

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s
Pour du sur-mesure ou des intras contacter les chefs de projets



BELKHEIR Samira
Assistante de Formation

☎ 04 77 81 15 33

✉ sbelkheir@en3s.fr



MAISSE Laure-Anne
Chef de Projets

☎ 04 77 81 15 38

✉ lmaisse@en3s.fr