

# CNAF – Les ateliers de la production de service de la branche famille

Mis à jour le 06/07/2026

## A qui s'adresse la formation ?

Agents de direction  
Cadres (managers)

## Durée

3 jours

## Prix de la formation

Tarif inter : 1 870 €

## Lieu(x) des sessions

En présentiel à Paris  
En présentiel à Saint Étienne  
À distance

## Objectifs

- Mettre en place une organisation efficace de pilotage de la production
- Construire son plan de production et de le décliner au quotidien
- Partager et confronter ses pratiques de gestion de production avec ses collègues

## Pré-requis

Public : Agents de direction ou managers stratégiques des secteurs production ou action sociale en poste ou nouvellement nommés de la branche famille du régime général

Les pré-inscriptions se font par l'intermédiaire de l'EN3S, qui transmet ensuite à la CNAF la liste pour validation des participants.

La liste définitive des participants est ensuite généralement arrêtée un mois avant le début de la formation.

## Programme

- Les enjeux et perspectives de la gestion de production au sein de la branche Famille.
- Les principales notions relatives à la gestion de production et leurs significations en Caf
- L'impact de la prévision et de la communication dans la gestion des flux de production : mise en pratique à l'aide d'un « *serious game* » (jeu de simulation)
- L'organisation de la gestion de production : enjeux et principaux points à traiter (organisation, structures, et niveaux décisionnels)
- La planification en gestion de production
- L'élaboration du plan de production
- L'ordonnancement
- Le management et l'animation des équipes de production

## Méthodes pédagogiques

- Plan d'action individuel et/ou collectif
- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement



Branche et réseaux (Réservé)

# CNAF – Les ateliers de la production de service de la branche famille

Mis à jour le 06/07/2026

## Modalités pédagogiques

### Formation en présentiel

- 3 jours en présentiel

### Horaires

- démarrage 9h30 – fin 17h30 (dernier jour)

## Évaluation

- Evaluation en cours de formation permettant d'apprécier la progression (formative)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

## Compétences renforcées

- Piloter la performance

## Les prochaines sessions

### CNAF – Les ateliers de la production de service de la branche famille Session 3

📅 Du 17 novembre 2026 · 09h30 au 19 novembre 2026 · 16h00