

Module ADD – Développer sa posture d'agent de Direction dans l'écosystème des SMP–SMS

Mis à jour le 06/07/2026

A qui s'adresse la formation ?

Agents de direction

Durée

1 jour

Prix de la formation

Tarif inter : 550 €

Lieu(x) des sessions

En présentiel à Paris

Objectifs

- Comprendre l'environnement et l'architecture du SMP et du SMS
- Comprendre la gouvernance, la comitologie, la sémantique spécifique, les sources d'information disponibles
- S'approprier le rôle d'agent de Direction dans la définition et l'animation du SMP et du SMS
- Appréhender les principes de l'amélioration continue et les outils associés du SMS

Pré-requis

Agents de la branche maladie [réservé aux Agents de direction de la branche maladie]

Programme

Cette formation s'adresse aux agents de Direction des OSS de la branche Maladie soucieux de se repérer dans l'environnement des SMP–SMS (contexte / enjeux / acteurs / outils nationaux de pilotage) pour le personnaliser en local et de s'approprier leur rôle (enjeux / contenu / attendus) et les conditions de réussite du pilotage et de l'amélioration continue du SMP et du SMS.

L'environnement et l'architecture du SMP et du SMS

- L'historique et les enjeux de performance du SMP (les 30 ans)
- La définition du SMP et du SMS, le champ et le périmètre de la démarche
- La cartographie 2025 des processus de l'Assurance Maladie

Le SMS de l'Assurance Maladie, la gouvernance, la comitologie & la sémantique spécifique

- Les acteurs du SMS, leurs rôles et responsabilités
- Le lexique SMS : les principaux termes et acronymes utilisés
- Les sources d'information disponibles : les acteurs nationaux, les acteurs locaux, les outils institutionnels (FAQ SMS et ameli-Réseau rubrique SMS et rubrique PCSO / PCSAC / PSOM') et leurs accès sur l'intranet assurance maladie
- Le panorama des principaux outils du SMS pour le pilotage des processus (RNP, SPPR et plan d'actions)

Les principes et enjeux du pilotage de la performance et de l'amélioration continue

- La définition de la performance dans le SMP et le SMS et ses modalités de mesure
- Les enjeux stratégiques du plan de contrôle interne (PCSAC et PCSO / PCSM) et du portage conjoint DG-DCF
- L'articulation diagnostic de performance et validation des comptes
- Les principes et enjeux de l'amélioration continue
- Les applicatifs et sources d'infos nationales disponibles (FAQ SMS, SPPR, restitutions Power BI, CAPACITE, VOCAZA, OSCARR, PMR, OVAC, ameli-Réseau')

La redynamisation des équipes au service de la performance

- Les outils collaboratifs (Liam, SharePoint, Klaxoon... ILLUSTRATIONS)
- Le management visuel pour dynamiser le pilotage et l'amélioration continue des processus au quotidien



Branche et réseaux (Réservé)

Module ADD – Développer sa posture d'agent de Direction dans l'écosystème des SMP–SMS

Mis à jour le 06/07/2026

La communication, facteur de mobilisation des équipes

- Éléments de langage pour donner du sens
- La gestion des résistances au déploiement de la démarche
- La mobilisation des managers dans le pilotage de processus

Présentation du dispositif de formation national en 3 modules et bénéfiques pour les acteurs (pilotes et référents)

Méthodes pédagogiques

- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers

Modalités pédagogiques

Formation en présentiel

- 1 jour
- Des dates ont été planifiées pour suivre des sessions inter-organismes (inscription en ligne ci-contre)
- Nombre de stagiaires par module : 7-12 stagiaires
- **Merci de vous munir d'un ordinateur portable**

Tarif

- 550 € par stagiaire

Évaluation

- Evaluation à chaud de la satisfaction

Compétences renforcées

- Piloter la performance

Les prochaines sessions

CNAM SMS– Module ADD

📅 10 novembre 2026 · 09h30 à 17h30

Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s
Pour du sur-mesure ou des intras contacter les chefs de projets



Branche et réseaux (Réservé)

Module ADD – Développer sa posture d'agent de Direction dans l'écosystème des SMP–SMS

Mis à jour le 06/07/2026



THIZY Stéphanie
Assistante de Formation

☎ 04 77 81 15 18
✉ sthizy@en3s.fr



MAISSE Laure-Anne
Chef de Projets

☎ 04 77 81 15 38
✉ lmaisse@en3s.fr