



Branche et réseaux (Réservé)

# Perfectionnement des pratiques des médiateurs

Approfondir sa pratique et renforcer sa posture de médiateur

Mis à jour le 06/07/2026

## A qui s'adresse la formation ?

Tout public

## Durée

2 jours

## Prix de la formation

Tarif inter : 1100 €

## Lieu(x) des sessions

En présentiel à Paris

## Objectifs

- Permettre aux médiateurs d'intensifier leur pratique
- Favoriser la pratique de médiation, au-delà de son aspect méthodologique pour intégrer une posture
- Réactualiser les contenus méthodologiques et théoriques, au besoin

## Pré-requis

**Public :** Médiateurs issus des Urssaf, Carsat et Cpsti, ayant suivi le module « Initiation à la Médiation »

### Pré-requis :

Avoir déjà effectué des médiations ou avoir suivi les deux premiers jours de formation « Initiation à la formation » En effet, l'objet de la journée étant de l'analyse de pratique, il faut avoir déjà pratiqué. Cette analyse de pratique s'inscrit véritablement dans la continuité de la première animation. La formation doit vous permettre de travailler vos posture et positionnement de médiateur/rice mais elle n'abordera pas les questions techniques. Pour toute demande relative à ce sujet, merci de vous adresser à votre médiatrice nationale.

## Programme

### Jour 1 :

- Etude d'un cas de médiation (format vidéo), animé avec l'ensemble des participants pour lancer la pratique
- Approfondissement sur les questions liées aux théories de la médiation et à la méthode de conduite.
- Atelier à partir de cas (écrits anonymés) envoyés en amont au formateur afin de voir ensemble en quoi la méthode de médiation favorise les relations à l'écrit.

### Jour 2 :

- Etude de cas de médiation apportés par les participants. Simulation et débriefing.
- Approfondissement de points évoqués précédemment en lien avec les formes de médiation et le cadre déontologique

**Horaires :** début 9h30- fin 16h (dernier jour)

## Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement



Branche et réseaux (Réservé)

# Perfectionnement des pratiques des médiateurs

Approfondir sa pratique et renforcer sa posture de médiateur

Mis à jour le 06/07/2026

## Modalités pédagogiques

Formation en présentiel

- 2 jours consécutifs

## Évaluation

- Evaluation des acquis à l'issue de la formation (sommativ)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

## Compétences renforcées

- Imaginer, soutenir et mettre en œuvre des pratiques professionnelles innovantes

## Les prochaines sessions

Perfectionnement des pratiques des médiateurs

📅 Du 14 octobre 2026 · 09h30 au 15 octobre 2026 · 16h00

## Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s

Pour du sur-mesure ou des intras contacter les chefs de projets



**OUTMANI Asma**  
Assistante de Formation

☎ 01 89 20 27 71  
✉ aoutmani@en3s.fr



**GOUJON Béatrice**  
Chef de Projets

☎ 06 58 61 82 85  
✉ bgoujon@en3s.fr