

Performance sociale, performance de gestion

Mis à jour le 09/07/2026

A qui s'adresse la formation ?

Agents de direction
Cadres (managers)
Cadres (experts)
Nouveau collaborateur
Tout public

Durée

1 jour

Prix de la formation

Tarif inter : 800 €

Lieu(x) des sessions

En présentiel à Paris

Contexte

Les indicateurs sociaux s'imposent de plus en plus au sein des indicateurs clefs (les fameux « KPI ») à suivre par les entreprises. Les conséquences de l'absentéisme et du turn-over ne sont plus à démontrer. Les problèmes de santé mentale ne s'arrêtent pas à la porte des entreprises, d'où l'accent mis sur la qualité de vie au travail, l'écoute des salariés et un management plus participatif. À la Sécurité sociale, ces indicateurs de performance sociale ont longtemps été absents des conventions d'objectifs et de gestion, l'accent étant mis avant tout sur la qualité de service, la maîtrise des risques et la réduction des coûts de fonctionnement.

Mais est-ce que les entreprises et les organismes qui s'engagent dans la performance sociale sont bien les plus performantes « en gestion » ? C'est-à-dire en qualité de service, en maîtrise des risques et en coûts de fonctionnement. Quel retour sur investissement de la performance sociale à la Sécurité sociale et ailleurs ?

Président : Pierre Mayeur

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis

Programme

Matin (9h30/12h45) Vive le social...

La MAIF, entreprise sociale et performante

- Pascal Demurger, Directeur général de la MAIF

Regards croisés

A la recherche du S de ESG : la performance sociale, vecteur de valorisation ?

- Bénédicte Faivre-Tavignot, Professeure associée à HEC
- Jean-Martin Cohen-Solal, ancien Directeur général de la FNMF, Expert ESG chez Homa Capital
- Pauline Lejay, ancienne Responsable ISR de l'ERAFP, Responsable finance durable chez Groupama

Le management par la santé au travail

- Vincent Baud, Fondateur du cabinet MASTER

La revanche du travail réel

- Ibrahima Fall, Président de l'Institut du travail réel

Après-midi (14h/17h) ...et vive la performance !



Formation Courte

Performance sociale, performance de gestion

Mis à jour le 09/07/2026

La performance sociale au service de la performance : quelles preuves à la Sécurité sociale ?

- Laurent Cappelletti, Professeur titulaire au Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM)

Retour sur des initiatives locales

- Elisabeth Malis, Directrice de la CAF de Touraine
- Pierre Ramon-Baldié, Directeur de l'Urssaf de Montpellier
- Hélène Yvert, Directrice du développement et de l'accompagnement de l'UCANSS

Table ronde – Et les caisses nationales, elles font quoi ?

- Gwénaëlle Favre, Directrice RH de l'Urssaf Caisse nationale
- Nathalie Pinto, Responsable du département Ressources Humaines du Groupe UGECAM
- Pia Moulin-Seurre, Directrice RH réseau de la Cnaf

Conclusion

- Damien Ientile, Directeur de l'Urssaf Caisse nationale, Président du COMEX de l'Ucanss

Programme prévisionnel et intervenants susceptibles de modifications

Intervenants

Des intervenants à très haut niveau d'expertise avec comme objectif principal, le partage et l'échange de connaissances et de points de vue au-delà de son simple régime, de sa branche ou de son organisme.

Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face

Modalités pédagogiques

Formation en présentiel

- 1 jour

Horaires

- 9h30 – 17h

Évaluation

- Evaluation à chaud de la satisfaction

Compétences renforcées

- Être acteur de la stratégie et contribuer aux politiques publiques

Les prochaines sessions

APS "Performance sociale, performance de gestion"

📅 9 février 2027 · 09h00 à 17h00



Formation Courte

Performance sociale, performance de gestion

Mis à jour le 09/07/2026

Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s
Pour du sur-mesure ou des intras contacter les chefs de projets



BESSAA Amel
Assistante de Formation

☎ 0477811552
✉ abessaa@en3s.fr



EL FAKIRI Nohra
Cheffe de projets

☎ 06 14 43 15 39
✉ nelfakiri@en3s.fr